



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

a Pagony Multimédia Stúdió Bt szolgáltatásaihoz

Hatályos: 2010. január 1-től visszavonásig



I. ÁLTALÁNOS ADATOK

1. A SZOLGÁLTATÓ NEVE, SZÉKHELYE, POSTACÍME, CÉGBÍRÓSÁGI BEJEGYZÉSI SZÁMA

A szolgáltató neve:	Pagony Multimédia Stúdió Betéti Társaság
A szolgáltató rövidített neve:	Pagony Multimédia Stúdió Bt
A szolgáltató székhelye:	2015 Szigetmonostor Rákóczi út 3/2. hrsz.
A szolgáltató postacíme:	1116 Budapest Fehérvári út 132-144. fsz. 25.
A szolgáltató cégbírósági bejegyzési száma:	Cg. 13-06-069498
A szolgáltató adószáma:	22597252-2-13
	EU adószám: HU22597252
A szolgáltató bankszámlaszáma:	CIB Bank 10701087-49675805-51100005
	IBAN: HU49 1070 1087 4967 5805 5110 0005
	BIC (SWIFT): CIBHHUHB

2. A SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGE

Ügyfélszolgálat:	munkanapokon hétfőtől csütörtökig 9:00 – 16:00 óráig, pénteken 9:00 – 14:00 óráig
Telefon:	+36 1 247 1813 (kérjük, ha nincs válasz, a mobilszámot szíveskedjen hívni!)
Mobiltelefon:	+36 20 365 7918
e-mail:	ugyfelszolgalat@pagonymedia.hu
Web:	www.pagonymedia.hu

II. WEBDESIGNSZOLGÁLTATÁS

3. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA, A SZERZŐDÉS TARTALMA

3.1 A Pagony Multimédia Stúdió Bt (továbbiakban: Szolgáltató) a webdesign szolgáltatásait megrendelő ügyfelei (továbbiakban: Megrendelő) részére a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: Szerződésben) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, az érvényes árlistában és a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

3.2 A Megrendelő a számla kiegyenlítésével elfogadja, és magára kötelező érvényűnek tekinti a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

A felek között létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak az irányadóak. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 1999. (II.5.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik.

4. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

4.1 A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások határidőre történő teljesítésére. Felek a kivitelezés határidejét a Szolgáltató által bekért adatok megérkezését és a Megrendelővel folytatott egyeztetést követően kezdik számolni. Amennyiben a munkafolyamat megköveteli a szolgáltatás elvégzése közbeni egyeztetést, ennek az ideje nem számít bele a munkafolyamat vállalási határidejébe. Ezzel kapcsolatosan Szolgáltató vállalja, hogy Megrendelő megkeresésére 24 órán belül reagál.

4.2 A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendelés díjának teljes kiegyenlítésétől számított 8 munkanapon belül teljeskörűen biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél (alvállalkozó, szerződéses vagy konzorciumos) partner által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Megrendelő felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik. A szolgáltató kapcsolattartásra megjelölt hivatalos e-mail címekre beérkezett, vagy postai úton beküldött módosítási kéréseket a Szolgáltató köteles 3 munkanapon belül feldolgozni, azokra érdemben reagálni.

4.3 A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat a Megrendelő felé kiszámlázni. Az első számlát a szerződött összeg 50 %-áról a Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet a Megrendelő a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni. A Szolgáltató ezen számla ellenértékének Szolgáltató bankszámlájára való beérkezésekor, de legkésőbb a Megrendelővel előre egyeztetett munkanapon a munkát elkezdni köteles.

5. A MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

5.1 A Megrendelő jogosult az általa megrendelt szolgáltatások egyszeri igénybevételére.

5.2 A Megrendelő köteles a Szolgáltató részére az elvégzendő munkához szükséges támogatást megadni. Ez vonatkozik úgy az üzleti elképzelések főbb irányvonalaira, mint az eddig elkészített tartalmakra, technikai háttérinformációkra, illetve bármely olyan adatra, amely a Szolgáltató részéről elvégzendő munka eredményességét befolyásolja. Ilyenek különösen: az elkészítendő weboldalra vonatkozó konkrét elképzelések, technikai illetve tárhelyadatok, valamint a küllemre vonatkozó elképzelések.

5.3 Megrendelő szavatol azért, hogy a Szolgáltatónak átadott anyagok minden esetben jogtiszták, illetve a Megrendelő ezen anyagok felhasználásához megfelelő jogosultságokkal rendelkezik. Ilyen kérdésekből eredő kár esetén Szolgáltató így kizárja saját felelősségét.

III. KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁS

6. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA, A SZERZŐDÉS TARTALMA

6.1 A Pagony Multimédia Stúdió Bt (továbbiakban: Szolgáltató) a karbantartási szolgáltatást megrendelő ügyfelei (továbbiakban: Megrendelő) részére az alábbiakban (6.3, 6.4), valamint az érvényes árlistában meghatározott szolgáltatásokat biztosítja a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

6.2 A Megrendelő a számla kiegyenlítésével elfogadja, és magára kötelező érvényűnek tekinti a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

A felek között létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak az irányadóak. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 1999. (II.5.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik.

6.3 A szolgáltatás a megadott WordPress alapú weboldalak karbantartására vonatkozik, a Szolgáltató weboldalain és árlistájában meghirdetett díjcsomagok alapján. A Szolgáltató a Megrendelő által kiválasztott és előfizetett karbantartási díjcsomagban felsorolt szolgáltatásokat nyújtja.

6.4 A WordPress alapú weboldalak karbantartása során a Szolgáltató a WordPress motort, valamint a bővítményeket frissíti a legújabb változatra. A sablonok frissítését a szolgáltatás nem tartalmazza. Amennyiben a Megrendelő kívánja, megjelölheti azokat a bővítményeket, amelyek frissítését nem kéri.

7. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

7.1 A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendelés díjának teljes kiegyenlítése után, minden hónap második hetében (vagy egyedi megállapodás esetén más időpontban) teljeskörűen biztosítani.

7.2 A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat a Megrendelő felé kiszámlázni. A szolgáltatás díját a Megrendelő naptári negyedévente fizeti, első ízben a megrendelés hónapját és a naptári negyedévből hátralévő hónapokat érte. Egyedi megállapodás keretében Megrendelő egész évre kedvezményesen fizethet.

8. A MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

8.1 A Megrendelő jogosult az általa megrendelt és kifizetett szolgáltatások igénybevételére.

8.2 A Megrendelő köteles a Szolgáltató részére az elvégzendő munkához szükséges támogatást megadni, azaz a weboldal adminisztrációs felületére, illetve a tárhelyre a belépéshez szükséges hozzáférési adatokat megadni.

IV. WP-SULI KLUB SZOLGÁLTATÁS

9. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA, A SZERZŐDÉS TARTALMA

9.1 A WP-Suli Klub aktuális szolgáltatásairól a Klub honlapján, a <http://www.wp-suli.hu/wp-suli-klub> oldalon lehet tájékozódni. A változtatás jogát a Szolgáltató fenntartja.

9.2. Az „Arany” és az „Ezüst” klubtagság díja a feltüntetett szolgáltatásokat előre megadott időpontokban, hat hónap alatt elosztva tartalmazza. Az adott évre az időpontokról a <http://www.wp-suli.hu/wp-suli-klub/idopontok> oldalon lehet tájékozódni.

Az „Arany” és az „Ezüst” klubtagság 2015. december 31-e után nem rendelhető, a szolgáltatás nem biztosított.

9.3. A „Bronz” klubtagság esetében a hozzáférés mindaddig biztosított, amíg a tagsági díj az adott hónap 5-éig beérkezik a Szolgáltató számlájára. A Szolgáltató ehhez automatikusan díjbekérőt küld minden hónap 25-én, de javasolja a Megrendelőnek, hogy adjon bankjának egy állandó átutalási megbízást.

9.4. Ha a Megrendelő valamely szolgáltatásra jogosult, de nem veszi igénybe, a tagsági díjból visszatérítést nem kaphat. Pótlólagos konzultációs időpontokat a Szolgáltató csak külön díj ellenében tud biztosítani.

9.5. A klubnap általános esetben a csütörtök; a Szolgáltató az egyéni online konzultációkat 9 és 19 óra között, a közös online konzultációkat 17 – 19 óráig, a tantermi képzéseket 14 – 18 óráig, a személyes találkozókat 18 – 20 óráig tartja. Amennyiben ezek az időpontok nem felelnek meg a Megrendelőnek, a tagsági díjból visszatérítést nem kaphat. Más időpontbeli konzultációt a Szolgáltató „Bronz” tagok esetében a szokásos díjért (12.000 Ft + ÁFA / óra), „Arany” és „Ezüst” tagok esetében féláron (6.000 Ft + ÁFA / óra) vállal.

9.6. Az e-mailben kapott kérdésekre a Szolgáltató munkaidőben, amint az a lehető legkorábban lehetséges, de végső esetben legkésőbb 2 munkanapon belül válaszol. A klubtagok levelei elsőbbséget élveznek más levelekkel szemben, de egymás között sorba kell állniuk. Ha egy kérdés megválaszolása hosszabb munkaidőt venne igénybe, akkor azt a Szolgáltató csak díjazás ellenében tudja megtenni, és arra kötelezettségmentes árajánlatot ad.

V. MINDEN SZOLGÁLTATÁSRA ÉRVÉNYES ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

10.1 A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, valamint a jelen ÁSZF-et, erről azonban legalább 15 nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztatni köteles a Megrendelőt honlapján, valamint a Megrendelő e-mail címén.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató üzembiztonsága igazolhatóan veszélybe kerül, a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal módosítani az ÁSZF-et, erről azonban köteles előzetesen írásos tájékoztatást (indoklást) nyújtani Előfizetőinek.

Az előre kifizetett szolgáltatásnak sem a tartalma, sem a díja nem módosítható.

10.2 A Szolgáltató jogosult a Megrendelő adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek a Megrendelő írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra, valamint a számlatartozás esetén történő, adósságbehajtó társaság számára történő adatszolgáltatás.

10.3 A Szolgáltató felelőssége: a Szolgáltató maximum a neki fizetett díj erejéig vállal anyagi felelősséget. Kivételt képeznek a biztosítás jellegű szolgáltatások és az egyedi megállapodások. Adatokért, adatvesztés ellen csak külön megállapodás esetén vállal felelősséget.

10.4 Titoktartási nyilatkozat: a Szolgáltató vállalja, hogy a vállalással kapcsolatban tudomására jutott adatokat szigorú üzleti titokként kezeli. Ez alól kivételt képeznek a Megrendelő által átadott, kifejezetten online megjelenéshez szükséges anyagok, illetve ahol a Megrendelő másképpen rendelkezik.

VI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

11.1 A Felek írásos kommunikációnak fogadják el az e-mailben küldött leveleket. A kapcsolattartásra kijelölt e-mail címek: a Szolgáltató részéről a www.pagonymedia.hu honlapon a Kapcsolat menüpontban feltüntetett e-mail-címek, az Előfizető részéről pedig a honlapokon leadott megrendelésen kapcsolattartóként megadott személy e-mail-címe. A Felek kölcsönösen írásosnak fogadnak el ettől eltérő e-mail címekről történő kommunikációt is, de bármilyen vitás kérdést vagy fizetési felszólítást a kijelölt címekre kell küldeni.

11.2 A munkanapokon 12:00 óráig beérkezett e-mailekre Szolgáltató legkésőbb aznap 18:00 óráig, a 12:00 óra után beérkezett e-mailekre legkésőbb a következő munkanapon 12:00 óráig érdemi választ ad. Az érdemi válasz azt jelenti, hogy Szolgáltató megválaszolja az e-mailt, vagy megírja, hogy mikor tud választ adni.

11.3 Szolgáltató számlaadási kötelezettségének a számlázz.könnyen.hu online számlázórendszerrel, elektronikus formában tesz eleget. A számlázórendszer megfelelőségi nyilatkozata Szolgáltatónál rendelkezésre áll, azt kérésre megküldi Megrendelőnek. Amennyiben Megrendelőnek nem áll módjában az elektronikus számla befogadása, úgy azt megrendeléskor, a számlázás megkezdése előtt jelezheti Szolgáltató felé, mely esetben Szolgáltató hagyományos, papír alapú számlát állít ki és küld meg. A számla kiegyenlítésével Megrendelő elismeri, hogy az elektronikus számlát befogadja.

11.4 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar internet szabványok alkalmazandók.

11.5 Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.